

Artikel 1 - partijen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Corion Coaching, de gecoachte en/of de maker van een test.
2. Corion Coaching handelt conform de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen).
3. Coach: degene die coacht namens Corion Coaching. Hieronder vallen ook trainers en begeleiders.
Gecoachte: degene die gecoacht wordt door een coach van Corion Coaching.
Coaching: het proces van coachen en gecoacht worden in een bepaald aantal sessies op basis van een overeenkomst.

Artikel 2 - verantwoordelijkheid

Corion Coaching kan meedenken, spiegelen, verdiepen, confronteren, samenvatten en structureren. Gedurende de coaching sessies zullen suggesties worden gedaan, die je kunnen helpen bij het bereiken van jouw doelen. Corion Coaching is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de interpretatie- en/of het al of niet opvolgen van suggesties.

Artikel 3 – aansprakelijkheid

1. Indien blijkt dat Corion Coaching tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen kan zij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld, indien sprake is van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die de gecoachte betaalt voor het volgen van een traject. Corion Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en gevolgschade.
2. Corion Coaching is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De gecoachte vrijwaart Corion Coaching tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
3. Corion Coaching kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van zowel de algemene site als de behandel website van Corion Coaching. Onder eventuele schade wordt onder andere verstaan schade ten gevolge van de onjuistheid of onvolledigheid of ongeschiktheid van informatie of schade ten gevolge van virussen.
4. Corion Coaching kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen waarmee toegang tot de algemene site en de behandel website van Corion Coaching kan worden verkregen, waaronder schade aan de hard- en/of software van elektronische communicatiemiddelen, schade ten gevolge van de niet-aflevering of vertraging van de aflevering van elektronische berichten en misbruik van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur, indien dit voor Corion Coaching niet kenbaar kan zijn geweest.
5. Corion Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld, voor verdere schade, uit welke hoofde dan ook, die de gecoachte lijdt door het gebruik van de algemene site en de behandel website of in verband met de zorgdiensten waarvan de gecoachte gebruik maakt.

Artikel 4 - testen

1. Corion Coaching streeft ernaar bestelde testen binnen vijf werkdagen na betaling van de bestelling te leveren. Deze termijn is niet fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien levering binnen 5 werkdagen niet haalbaar is zal Corion Coaching de afnemer binnen vijf werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst informeren over de verwachte leverdatum. Is een product tijdelijk niet leverbaar dan informeert Corion Coaching de afnemer daar zo spoedig mogelijk over, en wordt de bestelling uitgevoerd zodra het product opnieuw leverbaar is.
2. Bij overschrijding van de levertijd heeft afnemer geen recht op schadevergoeding. Evenmin geeft dit de afnemer recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij het product in het geheel niet meer leverbaar is en/of van de afnemer redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat hij de overeenkomst in stand laat.
3. Corion Coaching is gerechtigd om de bestelling in gedeelten te leveren en de deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 - annuleren van een sessie

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de sessie worden geannuleerd. Bij niet annuleren of annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak wordt de gereserveerde tijd aan de gecoachte in rekening gebracht.

Artikel 6 - factuur

Corion Coaching verzendt binnen twee weken na een sessie de factuur naar de gecoachte. Wanneer er sprake is van meerdere sessies in dezelfde maand dan wordt de factuur per maand opgemaakt en verzonden aan het einde van diezelfde maand.

Artikel 7 - betaling

1. De door Corion Coaching aan de gecoachte gedeclareerde kosten voor de sessie dienen door de gecoachte binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.
2. Indien de gecoachte het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald is de gecoachte in verzuim.

Artikel 8 - betalingsherinnering

Bij niet betaling binnen 14 dagen na factuurdatum zal Corion Coaching de gecoachte eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin zij de gecoachte nog twee weken de kans geeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt Corion Coaching de gecoachte uitdrukkelijk dat na twee weken incassokosten worden berekend bovenop de nog te betalen factuur, met 15% van het bedrag van de factuur.

Artikel 9 - incassomaatregelen

1. Voldoet de gecoachte binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is Corion Coaching zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel deze door derden te laten uitvoeren.
2. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de gecoachte. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €40,-.

Artikel 10 - beëindiging van de overeenkomst

1. De gecoachte kan per individuele sessie het coachingstraject afbreken. De kosten voor de resterende betaalde, doch niet voltooide, sessies zullen worden teruggeboekt door Corion Coaching. Vrijblijvend kan er, bij het afbreken van een vooraf vastgesteld traject van 4 of meer sessies, een kostenloos afrondend gesprek van 30 min. worden aangeboden.
2. Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de gecoachte en Corion Coaching onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat Corion Coaching zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen, omdat zij van mening is dat er sprake is van een "gewichtige" reden voor beëindiging.

Artikel 11 - klachten

Mocht een gecoachte een klacht hebben jegens Corion Coaching dan zal Corion Coaching handelen conform het klachtenreglement van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). De gecoachte kan per post een klacht indienen bij het College van Toezicht/NIP. Zie voor meer informatie de website van het NIP.

Artikel 12 - geschillen

Op elke overeenkomst tussen de gecoachte en Corion Coaching is Nederlands recht van toepassing.